

KARTA GWARANCYJNA

Rozmiar opony	
Producent	
Wzór bieżnika	
Index nośności	
Ilość sztuk	
Nr DOT	
Nr DOT	
Nr DOT	
Nr DOT	
DATA sprzedaży	DZIEŃ..... MIESIĄC..... ROK.....
Okres gwarancji miesięcy

CZYTELNY PODPIS SPRZEDAWCY



Pieczęć Sprzedawcy

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma **AUTOGUM** gwarantuje dobrą jakość opon sprzedawanych przez swoją sieć dystrybucyjną i zapewnia bardzo dobre warunki trakcyjne przez czas użytkowania w okresie gwarancyjnym.
2. Gwarancja dotyczy następujących marek opon: **Aufine; Autogrip; Barkley; Cooper; Doublestar; Gislaved; Leao; Sierra; Land.**
3. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu, lecz nie dłużej niż 48 miesięcy od daty produkcji.
4. Reklamacje należy składać w punkcie zakupu opon w terminie 14 dni od daty stwierdzenia wady wraz z dowodem zakupu oraz kartą gwarancyjną. Karta gwarancyjna bez daty, stempla, numeru serii opony i podpisu sprzedającego jest nieważna. O ile wada opony jest widoczna tylko po napompowaniu, reklamowaną oponę należy dostarczyć wraz z felgą, na której była eksploatowana.
5. Gwarancja zgłoszona po terminie podlega odrzuceniu.
6. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 21 (opony osobowe i SUV) dni od daty zgłoszenia reklamacji, z wyjątkiem przypadków, gdy opona musi zostać zbadana w laboratorium producenta.

W takim przypadku sprzedający poinformuje kupującego o przekazaniu opon do badania, co skutkować będzie wydłużeniem okresu rozpatrzenia reklamacji.

7. Reklamacje opon dostawczych, ciężarowych i przemysłowych będą rozpatrzone w możliwie najszybszym terminie, bez zbędnej zwłoki.
8. Gwarancją nie są objęte opony bez numeru serii oraz w przypadku, gdy wady są skutkiem:
 - a. nieprawidłowej techniki jazdy,
 - b. nieprawidłowego przechowywania opony,
 - c. nieprawidłowego montażu i demontażu opon,
 - d. eksploatacji w sposób niezgodny z zaleceniami zdefiniowanymi na boku opony,
 - e. uszkodzeń mechanicznych takich jak: przecięcie, przebicie, uszkodzenie w skutek uderzeń o przeszkodę,
 - f. uszkodzenia celowego,
 - g. trwałego uszkodzenia/zużycia w wyniku eksploatacji przy nieprawidłowej zbieżności kół, niewłaściwym ciśnieniu w oponie, uszkodzonych obręczach, hamulcach,
 - h. wypadku drogowego, niewłaściwego zastosowania opony niezgodnego z wytycznymi producenta pojazdu, zastosowania niewłaściwego rozmiaru dętki,
 - i. uszkodzeń chemicznych,
 - j. naprawiania opon,
 - k. naturalnego procesu starzenia się gumy.
9. Gwarancja nie obejmuje opon o zużyciu bieżnika poniżej głębokości TWI (opon Aufine poniżej 50% bieżnika) oraz opon naprawianych bez względu na sposób i zakres naprawy oraz na podmiot, który dokonywał naprawy.
10. Gwarancja nie obejmuje opon o zużyciu bieżnika powyżej 10% w przypadku reklamacji związanych z wibracjami, brakiem możliwości wyważenia lub niestabilnością prowadzenia pojazdu.
11. Reklamacja zostanie uznana w każdym przypadku stwierdzenia wady fabrycznej (*złe wykonawstwo, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne*).
12. W przypadku uznania reklamacji, kupujący otrzyma zwrot ceny nabycia pomniejszony o kwotę stanowiącą koszt zużycia reklamowanych opon bądź nowe opony, o ile kupujący jednocześnie dokona wpłaty kwoty odpowiadającej procentowemu kosztowi zużycia opony.
13. Stopień zużycia reklamowanej opony oblicza się poprzez pomiar pozostałej głębokości bieżnika reklamowanej opony i porównanie jej z głębokością bieżnika opony nowej według następującego wzoru:

$$A = \left(\frac{B - 1,6\text{mm(TWI)}}{C - 1,6\text{mm(TWI)}} \right) \times 100\%$$

A – procentowa wielkość rekompensaty [%]
 B - głębokość rzeźby reklamowanej opony [mm](do kalkulacji przyjmuje się najniższe miejsce)
 C - głębokość bieżnika opony nowej [mm]

AUTOGUM

ul. Dekerta 16
 30-703 Kraków
 tel. 12 656 60 50

www.autogum.com

Dział reklamacji

ul. Przewóz 42; 30-716 Kraków
 e-mail: reklamacjaopon@autogum.com
 tel. 12 211 42 85; kom. 515 261 313

**Prawidłowe serwisowanie opon zapewnia ich długą i bezpieczną eksploatację.
 Życzymy zadowolenia z użytkowania naszych opon.**



Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.