



...bo tak wiele zależy od opon...

## WARUNKI GWARANCJI

1. Firma **AUTOGUM** gwarantuje dobrą jakość opon sprzedawanych przez swoją sieć dystrybucyjną i zapewnia bardzo dobre warunki trakcyjne przez czas użytkowania w okresie gwarancyjnym.
2. Gwarancja dotyczy następujących marek opon: **Aufine; Autogrip; Barkley; Cooper; Doublestar; Gislaved; Leao; Sierra; Land.**
3. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu, lecz nie dłużej niż 48 miesięcy od daty produkcji.
4. Reklamacje należy składać w punkcie zakupu opon w terminie 14 dni od daty stwierdzenia wady wraz z dowodem zakupu oraz kartą gwarancyjną. Karta gwarancyjna bez daty, stempla, numeru serii opony i podpisu sprzedającego jest nieważna. O ile wada opony jest widoczna tylko po napompowaniu, reklamowaną oponę należy dostarczyć wraz z felgą, na której była eksploatowana.
5. Gwarancja zgłoszona po terminie podlega odrzuceniu.
6. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 21 ( opony osobowe i SUV ) dni od daty zgłoszenia reklamacji, z wyjątkiem przypadków, gdy opona musi zostać zbadana w laboratorium producenta. W takim przypadku sprzedający poinformuje kupującego o przekazaniu opon do badania, co skutkować będzie wydłużeniem okresu rozpatrzenia reklamacji.
7. Reklamacje opon dostawczych, ciężarowych i przemysłowych będą rozpatrzone w możliwie najszybszym terminie, bez zbędnej zwłoki.
8. Gwarancją nie są objęte opony bez numeru serii oraz w przypadku, gdy wady są skutkiem:
  - a. nieprawidłowej techniki jazdy,
  - b. nieprawidłowego przechowywania opony,
  - c. nieprawidłowego montażu i demontażu opon,
  - d. eksploatacji w sposób niezgodny z zaleceniami zdefiniowanymi na boku opony,
  - e. uszkodzeń mechanicznych takich jak: przecięcie, przebiecie, uszkodzenie w skutek uderzeń o przeszkodę,
  - f. uszkodzenia celowego,
  - g. trwałego uszkodzenia/zużycia w wyniku eksploatacji przy nieprawidłowej zbieżności kół, niewłaściwym ciśnieniu w oponie, uszkodzonych obręczach, hamulcach,
  - h. wypadku drogowego, niewłaściwego zastosowania opony niezgodnego z wytycznymi producenta pojazdu, zastosowania niewłaściwego rozmiaru dętki,
  - i. uszkodzeń chemicznych,
  - j. naprawiania opon,
  - k. naturalnego procesu starzenia się gumy.
9. Gwarancja nie obejmuje opon o zużyciu bieżnika poniżej głębokości TWI (opon Aufine poniżej 50% bieżnika) oraz opon naprawianych bez względu na sposób i zakres naprawy oraz na podmiot, który dokonywał naprawy.
10. Reklamacja zostanie uznana w każdym przypadku stwierdzenia wady fabrycznej (*złe wykonawstwo, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne*).
11. Gwarancja nie obejmuje opon o zużyciu bieżnika powyżej 10% w przypadku reklamacji związanych z wibracjami, brakiem możliwości wyważenia lub niestabilnością prowadzenia pojazdu.
12. W przypadku uznania reklamacji, kupujący otrzyma zwrot ceny nabycia pomniejszony o kwotę stanowiącą koszt zużycia reklamowanych opon bądź nowe opony, o ile kupujący jednocześnie dokona wpłaty kwoty odpowiadającej procentowemu kosztowi zużycia opony.
13. Stopień zużycia reklamowanej opony oblicza się poprzez pomiar pozostałej głębokości bieżnika reklamowanej opony i porównanie jej z głębokością bieżnika opony nowej według następującego wzoru:

$$A = \left( \frac{B - 1,6\text{mm(TWI)}}{C - 1,6\text{mm(TWI)}} \right) \times 100\%$$

A – procentowa wielkość rekompensaty [%]

B - głębokość rzeźby reklamowanej opony [mm](do kalkulacji przyjmuje się najniższe miejsce)

C - głębokość bieżnika opony nowej [mm]