GOODYEAR DUNLOP

MIEJSCE ODBIORU OPON:

DYSTRYBUTOR ☐ **SPRZEDAWCA** ☐ **UŻYTKOWNIK** ☐

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

DATA: **NUMER:**	**Komentarz sprzedawcy:**

	DYSTRYBUTOR (HURTOWNIA, DYSTRYBUTOR POJAZDU)	**SPRZEDAWCA**	**UŻYTKOWNIK**
NAZWA			
ULICA / Nr			
KOD / MIASTO			
TEL / FAX			
E-MAIL			

POJAZD

TYP: **MARKA:** **MODEL:** **NR REJESTR.:**

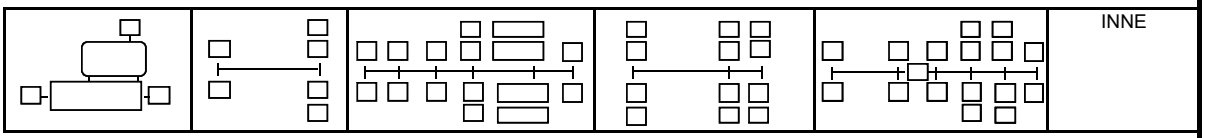
ROK PRODUKCJI:. **PRZEBIEG KM LUB GODZ.:**

ZASTOSOWANIE: **RODZAJ DROGI:** WSZYSTKIE ☐ LOKALNE ☐ DŁUGODYSTANSOWE ☐ MIEJSKIE ☐

WARUNKI DROGOWE: MIESZANE ☐ TERENOWE ☐ BUDOWLANE ☐ ROLNE ☐

PROSIMY ZAZNACZYĆ POZYCJĘ REKLAMOWANEJ OPONY:

KOŁO / OŚ



MOTOCYKLOWE OSOB./ DOST. CIĘŻAROWE/AUTOBUS PRZYCZEPA ROLNICZE / SPECJALNE / BUD.

OPONA

	PEŁNY OPIS OPONY: (rozmiar / indeks prędkości,nośności /nazwa /marka)		**Ciśnienie ekspl.**	**Przebieg opony w km**	**Pozostałość bieżnika w mm**
	SZCZEGÓŁOWY NUMER DOT:	**NR SERYJNY**			
1					
2					
3					
4					

NA JEDNYM PROTOKOLE PROSIMY WPISYWAĆ TYLKO PRODUKTY O TYM SAMYM ROZMIARZE, UŻYTKOWANE NA TYM SAMYM POJEŹDZIE

PROSIMY ZAZNACZYĆ JEŚLI OPONY POCHODZĄ Z PIERWSZEGO WYPOSAŻENIA (OE): TAK ☐

POWÓD REKLAMACJI: *(dłuższy opis umieścić na odwrocie)*

OPIS STANU OPONY PRZEKAZANEJ DO REKLAMACJI:

Uwagi: *opony m.in.: przebite, przecięte, naprawiane, pogłębiane, "pozabkowane", uszkodzone w stopniu uniemożliwiającym analizę, z rozerwaniami, wyszarpaniami i "wybijaniami" w bieżniku nie są objęte gwarancją.*
Opony przekazywane do reklamacji muszą być czyste na zewnątrz i wewnątrz tj. bez kamieni, błota , śniegu/lodu lub wody.

DATA ZAKUPU OPONY (Ważna jeśli załączono fakturę lub paragon oraz Kartę Gwarancyjną):	NR FAKTURY/ PARAGONU:

KONSEKWENCJE USZKODZEŃ: **MATERIALNE (poza oponą):** **TAK** ☐ **NIE** ☐ **CIELESNE:** **TAK** ☐ **NIE** ☐

1.Niniejsze zgłoszenie reklamacyjne jest reklamacją z tytułu gwarancji jakości opony udzielonej przez producenta.

2. W przypadku nieuznania reklamacji: a) proszę o zwrot opony na mój koszt ☐ b) wyrażam zgodę na utylizację opony ☐

3. W przypadku niezaznaczenia pola w pkt. 2, opony z reklamacji nieuznanej będą przechowywane przez 2 tygodnie od daty wysłania decyzji do sprzedawcy i w przypadku braku pisemnego żądania zwrotu, będą utylizowane. Koszty odesłania opon pokrywa reklamujący.

4. W przypadku uznania reklamacji, reklamujący otrzymuje rekompensatę na zasadach udzielonej gwarancji a opona przechodzi na własność gwaranta.

5. Jeden egzemplarz niniejszego zgłoszenia należy przekazać z reklamowaną oponą (umieszczony w folii i przyklejony taśmą pakową do opony).

6. Nadawca jest zobowiązany wpisać wartość przesyłki na każdym Liście Przewozowym kuriera.

7. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w protokole reklamacyjnym w celu związanym z procesem reklamacyjnym.

Miejscowość: **Data:** **Czytelny podpis Użytkownika:**