

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje wadliwe wykonanie i materiały.
2. Okres gwarancji na użytkowanie akumulatora wynosi:
 - 24 m-ce na akumulatory o pojemności od 44 Ah do 110 Ah
 - 12 m-cy na akumulatory o pojemności od 125 Ah do 225 Ah
 - 12 m-cy dla akumulatorów przeznaczonych do taksówek, nauki jazdy, karettek pogotowia, pojazdów policyjnych, ciężarowych oraz do wszystkich innych pojazdów użytkowych.
3. Okres gwarancji liczy się od daty sprzedaży akumulatora bezpośredniemu użytkownikowi pojazdu
4. W przypadku akumulatorów zamkniętych, bezobsługowych oraz typu AGM stan naładowania sprawdza się za pomocą wskaźnika naładowania lub woltomierza - minimalne napięcie 12,5V. Samowolne kontrolowanie i uzupełnienia poziomu elektrolitu w tego typu akumulatorach powoduje rozszczelnienie akumulatora i utratę gwarancji. Niedopuszczalne jest uzupełnianie elektrolitu w akumulatorach typu AGM.
5. W przypadku wystąpienia wady niesprawny akumulator należy dostarczyć do Działu Reklamacji firmy Auto-Gum sp. z o.o sp.k w Krakowie przy ul. Dekerta 16. Dostarczenie może nastąpić za pośrednictwem dystrybutora lub placówki handlowej, w której akumulator został nabyty. Akumulator należy dostarczyć z elektrolitem w stanie naładowanym. Brak elektrolitu lub zamarznięcie w niskich temperaturach powoduje unieważnienie gwarancji.
6. Okres rozpatrywania reklamacji wynosi 14 dni kalendarzowych licząc od daty, gdy reklamowany akumulator zostanie przyjęty do Działu Reklamacji firmy Auto-Gum sp. z o.o sp.k w Krakowie ul. Dekerta 16. W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne do czasu udzielenia odpowiedzi na reklamację nie dostarczyło podstaw do uznania reklamacji i powstała konieczność przeprowadzenia dodatkowych badań laboratoryjnych termin ten może ulec wydłużeniu do 45 dni kalendarzowych. Kupujący może się sprzeciwić badaniom laboratoryjnym co jest równoznaczne z odstąpieniem od reklamacji.
7. Rękojmia na akumulatory wynosi 24 miesiące, jednakże jest wyłączona w stosunku do podmiotów nie będących konsumentami w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu Cywilnego.
8. W przypadku stwierdzenia zasadności złożonej reklamacji zapewnia się wymianę akumulatora reklamowanego na nowy lub zwrot gotówki.
9. Ochrona gwarancyjna jest realizowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Firma na czas rozpatrzenia reklamacji nie wydaje akumulatorów zastępczych.
11. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
12. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

GWARANCJĄ NIE SĄ OBJĘTE I POWODUJĄ JEJ UTRATĘ

1. Odbarwienia elektrolitu siwe bądź brunatne spowodowane poprzez intensywną eksploatację akumulatora.
2. Zastosowanie w pojeździe akumulatora o parametrach niezgodnych z zaleceniami producenta.
3. Uszkodzenia mechaniczne i termiczne akumulatora spowodowane niewłaściwą eksploatacją np. zamarznięcie elektrolitu w rozładowanym akumulatorze.
4. Samowolne naprawy, przeróbki oraz niestosowanie się do instrukcji przy montażu akumulatora w pojeździe.

5. Wszelkie uszkodzenia wynikłe z winy niesprawnej instalacji elektrycznej w pojeździe (napięcie ładowania akumulatora powinno być w zakresie 13,9V-14,5V. Przekroczenie tej wartości powoduje opad masy czynnej z płyt akumulatorowych - brunatne zabarwienie elektrolitu).
6. Uszkodzenia powstałe w wyniku dolania do akumulatora innych preparatów niż woda destylowana.
7. Zasiarczenie ogniów akumulatorowych, spowodowane niewłaściwą eksploatacją.
8. Głębokie rozładowanie akumulatora (napięcie spoczynkowe akumulatora poniżej 8V).
9. „Wygotowanie” akumulatora (napięcie ładowania powyżej 14,8V) - niski poziom elektrolitu.
10. Brak stałego mocowania akumulatora przewidzianego przez producenta pojazdu.
11. Brak dowodu zakupu lub karty gwarancyjnej powoduje utratę gwarancji.