

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Firma Camso Polska S.A. zwana dalej Gwarantem, będąca generalnym i wyłącznym przedstawicielem producenta na terenie Polski, udziela gwarancji na dystrybuowane i sprzedawane opony Grupy Camso, felgi oraz gąsienice gumowo-metalowe.

Wszelkie reklamacje jakości ogumienia rozpatrywane są przez CamsoTech, European R&D Centre NV centrum badawczo-rozwojowe Grupy Camso na terenie Europy, wykonujące prace na rzecz Camso Polska S.A. i działające, jako jedyny autoryzowany przedstawiciel gwarancyjny odnośnie wszystkich produktów Grupy Camso.

WARUNKI GWARANCJI

- Wszystkie opony Grupy Camso są zaprojektowane i produkowane w taki sposób, by gwarantować odpowiednią nośność przy odpowiednich prędkościach określonych wg norm ETRTO. Dane szczegółowe dla danego rozmiaru opony znaleźć można w katalogach produktów. Należy zwrócić szczególną uwagę na podane w przypisach informacje dotyczące montażu, prędkości oraz użytkowania.
1. Opony pneumatyczne i superelastyczne marki Grupy Camso objęte są 5 letnią gwarancją od daty produkcji na wszelkie wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w towarze, a stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne, o ile ujawniają się one w ciągu wyżej określonego terminu.
 2. Gwarancja na felgi obowiązuje przez 12 miesięcy od daty sprzedaży towaru.
 3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie reklamowanego wyrobu, dokumentacji zdjęciowej wraz z kompletnie wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym opracowanym przez Gwaranta oraz wypełnioną przez sprzedawcę kartą gwarancyjną lub z dowodem zakupu (faktura VAT) w terminie 30 dni od dnia wykrycia wady. Na żądanie przyjmującego reklamację lub Gwaranta – udostępnienie maszyny bądź urządzenia do oceny jego stanu technicznego oraz warunków pracy.
 5. Od decyzji Gwaranta rozstrzygającej o uznaniu bądź nie uznaniu reklamacji, nie służy odwołanie do Gwaranta. W celu odwołania się od decyzji reklamacyjnej można wystąpić do Ośrodka Badawczo-Rozwojowego Przemysłu Oponiarskiego Stomil Sp. z o.o., ul. Starołęcka 20,61-361 Poznań.
 6. Zgłoszenia reklamacji należy dokonać wyłącznie w punkcie zakupu ogumienia.
 7. Gwarancji udziela się wyłącznie na rzecz właściciela względem Gwaranta i gwarancja nie podlega cesji.
 8. Wszystkie gwarancje są archiwizowane przez rok na potrzeby prowadzenia monitoringu i statystyk.
 9. Ponieważ opony przemysłowe do transportu wewnętrznego (wózki widłowe) zostały zaprojektowane do określonego stosowania i mają ograniczony dystans jednorazowego przejazdu, stałą prędkość średnią (prędkość średnia z dni roboczych) nie powinna przekraczać 5 km/h przy średnim obciążeniu na poziomie 75 % maksymalnego obciążenia ETRTO i przy temperaturze otoczenia wynoszącej 20°C, dla opon pełnych. W przypadku opon pneumatycznych maksymalna stała prędkość średnia (prędkość średnia z dni roboczych) nie powinna przekraczać 10 km/h przy średnim obciążeniu na poziomie 75 % maksymalnego obciążenia ETRTO. W przypadku średnich obciążeń, średnich prędkości i temperatur otoczenia przekraczających wskazane wartości oraz w przypadku dystansów dłuższych niż 2 km na jeden przejazd, zastosowanie musi zostać szczegółowo sprawdzone przez CamsoTech w celu stwierdzenia, czy temperatura robocza opony mieści się w dopuszczalnym i bezpiecznym przedziale dla określonego produktu.
 10. Opony Grupy Camso mogą być stosowane przy temperaturze otoczenia mieszczącej się w przedziale od -30°C do +50°C. Ich stosowanie przy wyższych temperaturach otoczenia możliwe jest pod warunkiem przeprowadzenia przeglądu technicznego i pisemnego zatwierdzenia zastosowania przez CamsoTech. Może to mieć określony wpływ na parametry opony, takie jak odporność na zniekształcenie i opór toczenia.
 11. Ważność gwarancji zależy od rodzaju opony oraz od wymagań opisanych w ogólnych warunkach:
 - a) dla pełnych opon superelastycznych: aż do momentu osiągnięcia granicznej linii bezpieczeństwa oznaczonej symbolem „60 J” na boku opony,
 - b) dla opasek amortyzujących: aż do momentu zużycia 1/3 wysokości warstwy gumy (lub tak długo, jak dostępne są 2/3 wysokości gumowej warstwy bieżnika),
 - c) dla opon pneumatycznych: tak długo, jak w środkowej części opony znajduje się jeszcze bieżnik lub do momentu odsłonięcia warstwy osnowy w dowolnym miejscu opony.
 12. Gwarancją nie są objęte wady spowodowane następującymi czynnikami: nieprawidłowym przechowywaniem, zastosowaniem wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem, nieprawidłowym montażem lub demontażem, eksploatacją niezgodną z przeznaczeniem pojazdu, warunkami określonymi przez producenta pojazdu i warunkami określonymi dla danej opony, nieprawidłowym użytkowaniem opon, podczas których opona jest narażona m.in. na: odkształcenia wynikające z nadmiernych nacisków, uderzeń i ударów, oddziaływania substancji chemicznych (m.in. kwasów, zasad i innych materiałów żrących, materiałów ropopochodnych oraz ozonu i wysokich temperatur, eksploatacji opon z nieprawidłowym ciśnieniem wewnętrznym (za wysokim lub zbyt niskim, również w przypadku gąsienic OTT), eksploatacji nadmiernie obciążonego pojazdu, powodującej przekroczenie dopuszczalnej nośności opon i/lub dopuszczalnych nacisków, umyślnego działania powodującego uszkodzenie opony, nie użyciem któregośkolwiek elementu stanowiącego kompletny zestaw, pracą w środowisku nadmiernie przesyconym solą lub olejami, zastosowaniem rozmiaru obręczy nie pasującym do opony, niewłaściwym doбором rozmiaru i elementów składowych, nieużyciem któregośkolwiek elementu stanowiącego kompletny zestaw, naturalnym procesem starzenia się gumy, metalu, naprawą ogumienia bez względu na sposób i rodzaj dokonanej naprawy, a w przypadku gąsienic dodatkowo używaniem gąsienicy bez odpowiedniego naprężenia.
 13. Wybuchy opon pod wpływem wydzielanego ciepła spowodowane przekroczeniem dopuszczalnej średniej prędkości z dni roboczych powyżej 2,5 km/h tylko w przypadku opon pełnych Ecomatic oraz powyżej 5 km/h tylko w przypadku opon pneumatycznych Ecomatic ED, nie będą traktowane, jako wady fabryczne i nie będą stanowiły podstawy reklamacji.
 14. Brak numeru fabrycznego serii na oponie, gąsienicy, feldzie wyłącza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.
 15. W przypadku nie uznania reklamacji, ewentualny zwrot (ogumienia, gąsienic, felg) odbywa się na koszt Klienta.
 16. W przypadku nie uznania reklamacji, uszkodzone ogumienie, gąsienice, felgi przechowywane będą przez 30 dni od daty wydania decyzji do dyspozycji klienta, a po tym czasie będą przekazane do utylizacji.
 17. Nie zgłoszenie reklamacji w terminie podanym w pkt. 3. wyłącza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.
 18. Zgłoszona reklamacja (zgodnie z wymaganiami formalnymi) będzie rozpatrzona w terminie nieprzekraczającym 45 dni od daty dostarczenia pełnej dokumentacji i reklamowanego produktu bądź wymaganych zdjęć.
 19. W przypadku uznania zgłoszonej reklamacji Nabywca ma prawo, jeżeli wada ujawni się we wskazanym powyżej okresie do wymiany na nową, wolną od wad lub zwrotu kosztów zakupu ogumienia pomniejszonego o procentowy poziom zużycia bieżnika.
 20. Gwarant zastrzega sobie prawo do ustalenia sposobu załatwienia reklamacji, o której mowa w pkt. 19, tj. wymiany ogumienia na nową bądź zwrotu kosztów zakupu ogumienia z uwzględnieniem stopnia aktualnego poziomu zużycia bieżnika.
 21. Wszelkie szkody, niedogodności oraz utracone korzyści, nawet w wyniku zasadnej reklamacji nie będą rekompensowane przez Gwaranta.

Camso Polska S.A.

05-077 Warszawa-Wesoła, ul. Trakt Brzeski 35
tel. 22 783 17 87, fax 22 783 35 82
Regon 430889555, NIP 712-23-24-061