

WARUNKI GWARANCJI:

1. Producent potwierdza dobrą jakość i prawidłowe działanie akumulatora.

2. Okres gwarancji (od daty sprzedaży akumulatora) wynosi:

a) 24 miesiące* - dla akumulatorów CENTRA AGM, EFB, Start-Stop Auxiliary, do pojazdów wykorzystywanych jako samochody osobowe,

b) 36 miesięcy* - dla akumulatorów CENTRA FUTURA do pojazdów wykorzystywanych jako samochody osobowe,

c) 24 miesiące* - dla akumulatorów CENTRA PLUS, STANDARD do pojazdów wykorzystywanych jako samochody osobowe,

d) 24 miesiące - dla akumulatorów CENTRA StrongPRO do pojazdów użytkowych,

e) 18 miesięcy - dla CENTRA EndurancePRO, Endurance+PRO GEL PowerPRO, PowerPRO Agri&Construction, StartPRO do pojazdów użytkowych.

* Dla pojazdów użytkowanych zawodowo jako TAXI, pojazdów policyjnych, karetek pogotowia oraz innych pojazdów, w których występuje częste rozładowanie i ładowanie akumulatora, okres gwarancyjny wynosi 18 miesięcy.

3. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancyjnym wady akumulatora, reklamację należy zgłosić do punktu sprzedaży, w którym został zakupiony lub wskazanego przez sprzedawcę punktu serwisowego.

4. Reklamacja zostanie rozpatrzona pod warunkiem wykorzystania akumulatora zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami Instrukcji Użytkowania i Bezpieczeństwa oraz przedstawienia prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z reklamowanym akumulatorem.

5. W przypadku stwierdzenia zasadności (uznania) zgłoszonej reklamacji zapewnia się wymianę akumulatora na nowy.

6. Gwarancją nie są objęte i powodują jej utratę:

6.1. wszelkie uszkodzenia mechaniczne i termiczne akumulatora spowodowane niewłaściwą eksploatacją, np. zamarznięcie elektrolitu w rozładowanym akumulatorze,

6.2. samowolne naprawy, przeróbki lub zmiany oraz niezgodny z instrukcją montaż akumulatora w pojeździe,

6.3. nieprzestrzeganie zaleceń instrukcji przy uruchomieniu, obsłudze, konserwacji, eksploatacji i przechowywaniu akumulatora,

6.4. zasiarczenie ogniw w akumulatorze spowodowane niewłaściwą eksploatacją,

6.5. uszkodzenia płyt/masy czynnej w ogniwach akumulatora spowodowane niewłaściwą eksploatacją np. błędami w działaniu instalacji elektrycznej pojazdu lub nieprawidłowym procesem

doładowania akumulatora z zewnętrznego źródła (prostownik), niewłaściwym doborem akumulatora, poddania akumulatora zbyt dużym obciążeniom,

6.6. głębokie rozładowanie akumulatora (napięcie spoczynkowe poniżej 8 V).

7. Nie podlega reklamacji akumulator, którego niesprawnością jest tylko stan nienaładowania.

8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

9. Na czas rozpatrzenia reklamacji firma nie wydaje akumulatorów zastępczych.

10. Akumulatory CENTRA FUTURA, AGM i EFB, Start-Stop Auxiliary, są szczelnie zamknięte. Próba otwarcia grozi uszkodzeniem i utratą gwarancji.

11. Należy zawsze wymieniać oryginalnie zamontowany akumulator na nowy o tej samej technologii (konwencjonalnej, EFB, AGM, GEL, Li-Ion), aby zapewnić właściwą funkcjonalność i działanie.