

WARUNKI GWARANCJI:

1. Producent potwierdza dobrą jakość i prawidłowe działanie akumulatora.

2. Okres gwarancji od daty sprzedaży wynosi:

a: 24 miesiące* - dla pojemności od 40Ah do 100 Ah w pojazdach wykorzystywanych jako samochody osobowe. Dla pozostałych pojazdów (dostawcze, ciężarowe) gwarancja wynosi 18 miesięcy

b: 18 miesięcy gwarancji dla pojemności od 110 Ah do 210 Ah do samochodów dostawczych, ciężarowych.

Dla pojazdów używanych zawodowo jako TAXI, pojazdów policyjnych, karet pogotowia oraz innych pojazdów, w których występuje częste rozładowanie i ładowanie akumulatora, okres gwarancyjny wynosi 18 miesięcy.

3. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancyjnym wady akumulatora, reklamację należy zgłosić do punktu sprzedaży, w którym został zakupiony lub wskazanego przez sprzedawcę punktu serwisowego.

4. Reklamacja zostanie rozpatrzona pod warunkiem wykorzystania akumulatora zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami instrukcji obsługi oraz przedstawienia prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z reklamowanym akumulatorem.

5. W przypadku stwierdzenia zasadności (uznania) zgłoszonej reklamacji zapewnia się wymianę akumulatora na nowy.

6. Gwarancją nie są objęte i powodują jej utratę:

6.1. wszelkie uszkodzenia mechaniczne i termiczne akumulatora spowodowane niewłaściwą eksploatacją, np. zamrożenie elektrolitu w rozładowanym akumulatorze,

6.2. samowolne naprawy, przeróbki lub zmiany oraz niezgodny z instrukcją montaż akumulatora w pojeździe,

6.3. nieprzestrzeganie zaleceń instrukcji przy uruchomieniu, obsłudze, konserwacji, eksploatacji i przechowywaniu akumulatora,

6.4. zasiarczenie ogniw w akumulatorze spowodowane niewłaściwą eksploatacją,

6.5. uszkodzenie akumulatora spowodowane niesprawną instalacją elektryczną w pojeździe:

- spływ mas czynnych spowodowany napięciem ładowania poniżej 13,9 V (dla instalacji 12 V),

- spływ mas czynnych spowodowany napięciem ładowania powyżej 14,5 V (dla instalacji 12 V),

6.6. głębokie rozładowanie akumulatora (napięcie spoczynkowe akumulatora poniżej 8 V).

7. Nie podlega reklamacji akumulator, którego niesprawnością jest tylko stan nienaładowania, wynikający z wadliwie działającej instalacji elektrycznej w pojeździe.

8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

9. Na czas rozpatrzenia reklamacji firma nie wydaje akumulatorów zastępczych.