



...bo tak wiele zależy od opon...



Warunki Gwarancji

Za każdą oponę marki Falken / Ohtsu/ Sumitomo, która jest niezdatna do użytku z powodu wady fabrycznej w okresie pięciu (5) lat od daty produkcji, nie dłużej niż do momentu zużycia oryginalnego bieżnika, zostanie zwrócony koszt zakupu opony pomniejszony o jej procentowe zużycie wyliczone na podstawie pozostałej głębokości bieżnika.

Powyższe dotyczy opon z oryginalnym numerem seryjnym (DOT), dostarczonych na rynek przez firmę Falken Tyre Europe GmbH (zwaną dalej FTE) lub zamontowanych fabrycznie na nowym pojeździe.

Zużycie oryginalnego bieżnika opony jest uważane za zupełne, kiedy pozostała głębokość bieżnika osiągnie wartość 1,6 mm.

Każda reklamacja musi być zgłoszona na podpisanym Formularzu Reklamacyjnym w miejscu zakupu opony lub innym punkcie wskazanym przez FTE lub autoryzowanego dystrybutora/partnera handlowego FTE. FTE zastrzega sobie prawo do zabrania opony w celu przeprowadzenia jej badania. Wszystkie badania reklamowanych opon muszą być przeprowadzone przez personel FTE lub jego autoryzowanego przedstawiciela serwisowego.

Reklamacja zgłoszona przez reklamującego będzie rozpatrzona w ciągu 30 dni po otrzymaniu podpisanego Formularza Reklamacyjnego od partnera handlowego FTE. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych badań reklamowanej opony, FTE poinformuje partnera handlowego o przedłużeniu okresu rozpatrzenia reklamacji.

W przypadku stwierdzenia niezdatności jakiegokolwiek opony marki Falken / Ohtsu/ Sumitomo do użytku, FTE zwróci koszt opony obliczony zgodnie z poniższą formułą:

Zwrócony koszt opony = Koszt zakupu opony x Pozostała głębokość bieżnika / Oryginalna głębokość bieżnika nowej opony

*Koszt zakupu opony jest ceną zakupu partnera handlowego z FTE

Niniejsze Warunki Gwarancji nie obejmują niezdatności opony do użytku z powodu:

- Nieprawidłowej geometrii zawieszenia
- Niewyważenia koła
- Kolizji/wypadku
- Przebicia
- Nieprawidłowej naprawy
- Ognia
- Użytkowania sportowego
- Użytkowania w terenie (off-road)
- Niesprawności mechanicznej pojazdu
- Niewłaściwego montażu/demontażu
- Zagrożeń na drodze
- Nacięć bieżnika
- Odprysków/oderwań/rozdarć
- Rozmyślnego nadużycia/zniszczenia
- Niewłaściwego ciśnienia
- Niewłaściwego doboru
- Gwałtownego hamowania/wstrząsu
- Nacięć boku
- Przeciążeń
- Kradzieży lub wandalizmu
- Jakiegokolwiek współzawodnictwa

Gwarancja nie ma również zastosowania w przypadku:

- Przedwczesnego zużycia
- Nierównomiernego zużycia bieżnika
- Reklamacji na komfort jazdy po zużyciu pierwszego 1,6 mm głębokości bieżnika
- Opony z wyciętym lub wytartym/wypolerowanym numerem seryjnym
- Opony z bieżnikiem o głębokości mniejszej niż 1,6 mm
- Opony bieżnikowanej/Opony szlifowanej, polerowanej/ Opony naprawianej

Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów rękojmi.