

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma **AUTOGUM** gwarantuje dobrą jakość opon sprzedawanych przez swoją sieć dystrybucyjną i zapewnia bardzo dobre warunki trakcyjne przez czas użytkowania w okresie gwarancyjnym.

Gwarancja dotyczy następujących marek opon: **Aufine; Autogrip; Barkley; Doublestar; General; Giti; GT Radial; Kumho; Land; Leao; Premiorri; Rosava; Sailun; Sierra; Torque; Toyo; Westlake.**

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu, lecz nie dłużej niż 48 miesięcy od daty produkcji.

Gwarancja dotyczy następujących marek opon: **Arivo; Deestone; Deli; Fortune; Goodride; Infinity; Kenda; Roadmarch; Roadstone; Rotalla; Starco; Tracmax.**

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu, lecz nie dłużej niż 36 miesięcy od daty produkcji.

Gwarancja dotyczy następujących marek opon: **Cooper.**

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu, lecz nie dłużej niż 72 miesiące od daty produkcji.

- 2 Reklamacje należy składać w punkcie zakupu opon w terminie 14 dni od daty stwierdzenia wady wraz z dowodem zakupu oraz kartą gwarancyjną. Karta gwarancyjna bez daty, stempla, numeru serii opony i podpisu sprzedającego jest nieważna. O ile wada opony jest widoczna tylko po napompowaniu, reklamowaną oponę należy dostarczyć wraz z felgą, na której była eksploatowana.
- 3 Gwarancja zgłoszona po terminie podlega odrzuceniu.
- 4 Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 (opony osobowe i SUV) dni od daty zgłoszenia reklamacji, z wyjątkiem przypadków, gdy opona musi zostać zbadana w laboratorium producenta. W takim przypadku sprzedający poinformuje kupującego o przekazaniu opon do badania, co skutkować będzie wydłużeniem okresu rozpatrzenia reklamacji. Na czas rozpatrywania reklamacji nie są wydawane opony zastępcze.
- 5 Reklamacje opon dostawczych, ciężarowych i przemysłowych będą rozpatrzone w możliwie najszybszym terminie, bez zbędnej zwłoki.
- 6 Gwarancją nie są objęte opony bez numeru serii oraz w przypadku, gdy wady są skutkiem:
- nieprawidłowej techniki jazdy,
 - nieprawidłowego przechowywania opony,
 - nieprawidłowego montażu i demontażu opon,
 - eksploatacji w sposób niezgodny z zaleceniami zdefiniowanymi na boku opony,
 - uszkodzeń mechanicznych takich jak: przecięcie, przebicie, uszkodzenie w skutek uderzeń o przeszkodę,
 - uszkodzenia celowego,
 - trwałego uszkodzenia/zużycia w wyniku eksploatacji przy nieprawidłowej zbieżności kół, niewłaściwym ciśnieniu w oponie, uszkodzonych obręczach, hamulcach,
 - wypadku drogowego, niewłaściwego zastosowania opony niezgodnego z wytycznymi producenta pojazdu, zastosowania niewłaściwego rozmiaru dętki,
 - uszkodzeń chemicznych,
 - naprawiania opon,
 - naturalnego procesu starzenia się gumy.
- 7 Gwarancja nie obejmuje opon o zużyciu bieżnika poniżej głębokości TWI (opon Aufine; Autogrip; Barkley poniżej 50% bieżnika) oraz opon naprawianych bez względu na sposób i zakres naprawy oraz na podmiot, który dokonywał naprawy.
- 8 Reklamacja zostanie uznana w każdym przypadku stwierdzenia wady fabrycznej (*złe wykonawstwo, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne*).
- 9 Gwarancja nie obejmuje opon o zużyciu bieżnika powyżej 10% w przypadku reklamacji związanych z wibracjami, brakiem możliwości wyważenia lub niestabilnością prowadzenia pojazdu.
- 10 W przypadku uznania reklamacji kupujący otrzyma zwrot ceny nabycia pomniejszony o kwotę stanowiącą koszt zużycia reklamowanych opon bądź nowe opony, o ile kupujący jednocześnie dokona wpłaty kwoty odpowiadającej procentowemu kosztowi zużycia opony. O sposobie rozliczenia reklamacji decyduje gwarant.
- 11 Stopień zużycia reklamowanej opony oblicza się poprzez pomiar pozostałej głębokości bieżnika reklamowanej opony i porównanie jej z głębokością bieżnika opony nowej według następującego wzoru:

$$A = \left(\frac{B - 1,6\text{mm(TWI)}}{C - 1,6\text{mm(TWI)}} \right) \times 100\%$$

A – procentowa wielkość rekompensaty [%]

B - głębokość rzeźby reklamowanej opony [mm](do kalkulacji przyjmuje się najniższe miejsce)

C - głębokość bieżnika opony nowej [mm]