
WARKUNKI GWARANCJI/KARTA GWARANCYJNA

(dotyczy produktów/marek: Wanli, Fortuna, Atlas, Minerva, Superia, Tristar, Goform, Duraturn, Imperial, Grenlander)

WARUNKI GWARANCJI:

1. Gwarancja obejmuje tylko wady i uszkodzenia, które mogą być przypisane producentowi. Inne uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub uszkodzeniami mechanicznymi nie będą rozpatrywane pozytywnie.
2. Okres gwarancji dla wszystkich produktów wynosi 3 lata od daty sprzedaży. Dla pełnego zwrotu (wymiana opon) okres gwarancji wynosi 1 rok oraz minimum 90% wysokości bieżnika opony. Dla opon zakupionych wcześniej niż rok od daty uznanej reklamacji, lub mających mniej niż 90% pozostałego bieżnika, zastosowana będzie metoda częściowego zwrotu, tzw. metoda pozostałej głębokości bieżnika (PGB), ustalona wg zużycia bieżnika.
3. Reklamacja lub częściowa rekompensata nie obejmuje jakichkolwiek przypadków opisanych poniżej: • zniszczenie opon spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem; • opony zużyte poniżej 5 mm (lub 7 mm dla opon przy reklamacji na brak możliwości wyważenia opony, wibracje, komfort jazdy, głośność), opony których wskaźniki zużycia zostały odkryte • opony, które naprawiano, bieżnikowano, nacinano lub które są ponownie reklamowane, opony z niewłaściwie wypełnioną kartą opony; • zniszczenia wynikające ze złej geometrii ustawienia kół, niewyważenia kół, wadliwych hamulców lub amortyzatorów, niewłaściwego ciśnienia, nadmiernego obciążenia opon, działania chemikaliów lub oleju, ognia, używania łańcuchów, wypadku lub kolizji, użycia opon w rajdach lub innych zawodach, używania niewłaściwych opon w terenie, jazdy na oponie bez powietrza, celowego uszkodzenia; • zniszczenia wynikające z uszkodzeń nawierzchni drogi; • uszkodzenia wynikające z użycia niewłaściwych lub uszkodzonych felg.
4. Rekompensata będzie dokonana w formie pieniężnej, częściowo według zużycia bieżnika, tzw. metody PGB.
5. Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć opony do punktu serwisowego w którym były zakupione w celu złożenia reklamacji.
6. Opony powinny spełniać następujące warunki: • wszystkie opony powinny być odpowiednio dobrane do warunków pracy; • wszystkie opony powinny być montowane przy użyciu przeznaczonych do tego narzędzi i według odpowiednich schematów; • standardy techniczne, tj. ciśnienie, obciążenie, prędkość oraz inne warunki powinny być zachowane; • w kwestii oznaczenia opon i działania serwisu Klient może konsultować się ze sprzedawcą.

7. Wszystkie przypadki nieomówione w tym regulaminie gwarancji będą rozpatrywane zgodnie z prawem UE.

8. Klient jest zobowiązany do zachowania paragonu/faktury sprzedaży przez cały okres gwarancyjny. Brak paragonu/faktury może skutkować odmową przyjęcia opon do reklamacji.

9. Szacunkowy czas potrzebny na rozpatrzenie reklamacji nie powinien przekraczać 30 dni, a w wyjątkowych przypadkach firma zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 90 dni.

Rozmiar /nazwa / bieżnik:

Kody (DOT) opon: 1....., 2.....
3....., 4.....

Data sprzedaży: dzień miesiąc..... rok

.....

czytelny podpis Sprzedawcy oraz pieczęć