

Warunki gwarancji na akumulatory Jenox, Energo.

Okres gwarancji (od daty sprzedaży akumulatora) wynosi:

- 24 miesiące* - dla akumulatorów do samochodów osobowych do 105Ah.

- 18 miesięcy – dla akumulatorów wykonanych w technologii SHD i SVR przeznaczonych do samochodów ciężarowych, wersji Hobby oraz akumulatorów 6V,12V 110ah i 12V 120Ah.

- 12 miesięcy - dla akumulatorów bezobsługowych przeznaczonych do taksówek, karettek pogotowia, pojazdów policyjnych, samochodów dostawczych i ciężarowych innych niż wymienione wyżej oraz do wszystkich innych pojazdów, w których występuje częste rozładowanie i ładowanie akumulatora (praca cykliczna), licząc od daty zakupu akumulatora przez bezpośredniego użytkownika pojazdu.

Warunki gwarancji na akumulatory Jenox, Energo

1. Gwarancją nie są objęte i powodują jej utratę:

1.1 wszelkie uszkodzenia mechaniczne i termiczne oraz wywołane nimi wady,

1.2 samowolne naprawy, przeróbki oraz niezgodna z instrukcją instalacja w pojeździe,

1.3 nieprzestrzeganie zasad prawidłowej eksploatacji akumulatora.

1.4. będące następstwem niesprawności instalacji elektrycznej w pojeździe.

1.5 zastosowanie w pojeździe akumulatora o pojemności i prądzie rozruchowym niezgodnym z zaleceniami producenta pojazdu.

1.6. będące następstwem zastosowania w akumulatorze środków aktywujących.

*spływ mas czynnych spowodowany napięciem ładowania poniżej 13,9V (dla instalacji 12V)

*spływ mas czynnych spowodowany napięciem ładowania powyżej 14,5V (dla instalacji 12V)

1.7 niezgodna z instrukcją gęstość, poziom i czystość elektrolitu oraz parametry ładowania niezgodne z wymaganiami,

1.8. polegające na zasiarczaniu ogniw akumulatora.

1.9.. głębokie rozładowanie akumulatora (napięcie spoczynkowe poniżej 8V)

1.10. . Nie podlega reklamacji akumulator, którego powodem niesprawności jest tylko stan nie naładowania.

2. Reklamacja zostanie rozpatrzona pod warunkiem wykorzystania akumulatora zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami instrukcji obsługi oraz przedstawienia prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z reklamowanym akumulatorem.

3. W przypadku ujawnienia się w okresie gwarancyjnym wady fabrycznej, akumulator należy dostarczyć do punktu sprzedaży, nie później niż w ciągu dwóch tygodni od ujawnienia się wady. W przypadku stwierdzenia zasadności reklamacji zapewnia się wymianę akumulatora na nowy.

4. W przypadku stwierdzenia zasadności (uznania) zgłoszonej reklamacji zapewnia się wymianę akumulatora na nowy.

5. Na czas rozpatrzenia reklamacji firma nie wydaje akumulatorów zastępczych.

6. W sprawach szczegółowych nieujętych w warunkach gwarancji obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.